

Algemene voorwaarden lessen en workshops

Monique de Boer

(tevens handelend onder de naam Yoga Schalkwijk)

Algemene voorwaarden

Met de term cliënt wordt verwezen naar iedereen die deelneemt aan een les en/of workshop.

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedereen die deelneemt aan activiteiten georganiseerd door Monique de Boer en/of een door Monique de Boer ingehuurde andere partij. Alle cliënten zijn gelijk, er wordt daarom voor niemand een uitzondering gemaakt op deze voorwaarden. Deelname aan lessen en/of workshops betekent akkoord gaan met deze voorwaarden en het Privacy Statement. Het recht om de voorwaarden tussentijds aan te passen is voorbehouden. Cliënten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Wanneer een cliënt niet akkoord gaat met de wijziging heeft de cliënt het recht een eventueel abonnement te eindigen per ingangsdatum van de wijziging. Strippenkaarten en lespakketten kunnen niet tussentijds eindigen.

Aanmelden voor lessen en/of workshops

Aanmelden voor een abonnement, strippenkaart, losse lessen en/of workshops kan uitsluitend via het aanmeldformulier op de website. Telefonisch of per email aanmelden is niet mogelijk. Na aanmelding ontvangt de cliënt een bevestiging met daarin de benodigde gegevens.

Losse les

Losse lessen kunnen via het online reserveringssysteem worden aangeschaft. Na aanschaf van een les heeft de cliënt maximaal 3 maanden de tijd om een les te volgen. Deze kan worden ingepland via het online reserveringssysteem. Heeft de cliënt binnen 3 maanden de les niet gevolgd dan komt deze te vervallen. Restitutie is niet mogelijk.

Strippenkaarten en proefpakket

Strippenkaarten en proefpakketten kunnen via het online reserveringssysteem worden aangeschaft. Deze kaarten/pakketten hebben een vooraf vastgestelde geldigheidsduur zoals vermeld op de website. De lessen kunnen worden ingepland volgens het online reserveringssysteem. Heeft de cliënt binnen de geldigheidsduur niet alle lessen gevolgd dan komen deze te vervallen. Er wordt geen restitutie verleend.

Strippenkaarten en proefpakketten geven uitsluitend toegang tot de lessen volgens het reguliere lesrooster. Deze zijn niet geldig voor workshops en/of speciale incidentele lessen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste lessen en/of wanneer een cliënt door ziekte of blessure geen gebruik kan maken van de volledige kaart of pakket. Ook wordt geen restitutie of compensatie verleend voor lessen die uitvallen door feestdagen en/of vakanties.

Abonnementen

Een abonnement geeft de client het recht 1 of 2 lessen per week te volgen in een vast lesuur. Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 6 maanden. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Bij beëindiging van het abonnement vervalt het nog openstaande les tegoed. Hiervoor wordt geen restitutie verleend. Betaling van het abonnement vindt maandelijks plaats via automatische incasso. De cliënt verleend hiervoor toestemming bij het aangaan van het abonnement.

Afmelden voor een les

Mocht de cliënt verhinderd zijn voor een reguliere les dan kan via het online reserveringssysteem de les worden afgemeld. Wanneer het afmelden plaatsvindt meer dan 4 uur voor aanvang van de les, dan kan de les op een ander tijdstip worden ingehaald in een les van het reguliere lesrooster. Wanneer de cliënt de les niet of te laat afmeldt wordt de les afgeschreven van het lestegoed. Restitutie is niet mogelijk.

Inhalen van lessen

Wanneer de cliënt een les wil inhalen dan kan deze via het online reserveringssysteem worden geboekt. Lessen kunnen niet worden ingehaald na afloop van een abonnement of strippenkaart. Restitutie is niet mogelijk. Jaarlijks op 1 januari en 1 juli komen openstaande inhaallessen te vervallen.

Opzegging

De cliënt dient schriftelijk of per email op te zeggen en in de email/brief minstens te vermelden naam en achternaam waarmee de client staat ingeschreven. Opzeggen bij de docent of telefonisch opzeggen is niet mogelijk. Het volledige bestaande lestegoed, met uitzondering van tegoed voor workshops en/of speciale lessen en/of tegoed van een strippenkaart, komt te vervallen zodra het abonnement is geëindigd, ook eventueel nog openstaande inhaallessen. Lessen volgen na afloop van het abonnement is niet mogelijk. Overhevelen van ongebruikte lessen naar een strippenkaart is niet mogelijk. Er wordt geen restitutie verleend voor overgebleven lessen. Strippenkaarten en proefpakketten verlopen automatisch. Het tussentijds opzeggen hiervan is niet mogelijk. Lessen volgen na afloop van de strippenkaart of proefpakket en/of restitutie van overgebleven lessen is niet mogelijk.

Workshops

Een workshop is een les van minimaal anderhalf uur rond een speciaal thema. Hieronder vallen ook de XL yogalessen. Aanmelden voor een workshop kan via het online reserveringssysteem, tenzij anders staat aangegeven. De client kan de workshop tot uiterlijk 48 uur voor aanvang annuleren. De workshop wordt dan terug geboekt op het tegoed van de client. Dit tegoed kan op een ander moment gebruikt worden voor een workshop met dezelfde prijs. Wanneer de cliënt een workshop annuleert wordt geen restitutie verleend. Wanneer een workshop niet doorgaat wordt het reeds betaalde bedrag aan deelnamekosten gerestitueerd of in overleg met de cliënt omgezet in tegoed om op een ander moment te gebruiken.

Prijzen van lessen en workshops

De prijzen zijn zoals deze staan vermeld op de website. Het recht om prijzen tussentijds aan te passen is voorbehouden. Een prijswijziging geldt nooit voor reeds aangeschafte strippenkaarten. Bij prijswijziging van een abonnement wordt de cliënt minimaal 1 kalendermaand voorafgaande aan de wijziging op de hoogte gesteld. Wanneer de cliënt niet akkoord gaat met de wijziging kan het abonnement worden beëindigd per datum waarop de wijziging ingaat. De cliënt dient hiervoor wel binnen 1 week na aankondiging van de wijziging schriftelijk op te zeggen per email/brief. De cliënt dient tevens aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan. Bij beëindiging van het abonnement komt het volledige openstaande lestegoed te vervallen. Restitutie is niet mogelijk. Lessen volgen na afloop van het abonnement is niet mogelijk.

Betaling voor lessen en workshops

Betalingen voor abonnementen vinden plaats via automatische incasso. De cliënt geeft hiervoor een incassomachtiging af. Wanneer het niet mogelijk blijkt het abonnementsgeld te incasseren wordt een betalingsverzoek verstuurd per email aan de cliënt. De cliënt dient binnen 5 dagen het openstaande bedrag te voldoen. Bij uitblijven van tijdige betaling en/of wanneer het herhaaldelijk voorkomt dat incassering niet mogelijk is, wordt het lestegoed van de cliënt geblokkeerd. Deelname aan de lessen is pas weer mogelijk nadat volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan. De gemiste lessen komen te vervallen en worden niet meer aan het lestegoed toegevoegd. Restitutie is niet mogelijk. Bij uitblijven van betaling zal een betalingsherinnering verstuurd worden waarop de wettelijk vastgestelde aanmaningskosten in rekening zullen worden gebracht. Blijft ook dan betaling uit dan zal de incassering uit handen geven worden aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cliënt.

Betalingen voor workshops/XL lessen vinden online plaats via Ideal direct bij aanschaf of aanmelding, tenzij anders vermeld op de website.

Afwezigheid docent

Het kan voorkomen dat de docent niet aanwezig is, bijvoorbeeld vanwege ziekte, vakantie o.i.d. De docent kan in dat geval worden vervangen door een collega of de les kan komen te vervallen. Cliënten ontvangen hiervan uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les bericht. De uitgevallen les wordt toegevoegd aan het lestegoed en kan op een later tijdstip worden ingehaald. Er wordt geen restitutie verleend.

Doorgang van de les

Wanneer zich voor een les minder dan 3 deelnemers hebben aangemeld kan worden besloten de les te annuleren. Cliënten worden hiervan uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les op de hoogte gesteld per email. De gemiste les wordt toegevoegd aan het lestegoed van de cliënt en kan op een later tijdstip worden ingehaald. Er wordt geen restitutie verleend.

Doorgang van workshop

Wanneer zich voor een workshop onvoldoende deelnemers hebben aangemeld kan worden besloten de workshop te annuleren. Cliënten worden hiervan uiterlijk 1 dag voor aanvang op de hoogte gesteld per email. In overleg wordt de cliënt omgeboekt naar een andere datum of vindt restitutie plaats.

Vakanties en feestdagen reguliere lessen

De reguliere yogalessen vinden wekelijks plaats. Tijdens de volgende vakanties komen de lessen te vervallen: 2 weken Kerstvakantie (december/januari), 1 week vroege voorjaar (februari/maart), 2 weken late voorjaar (april/mei/juni), 3 weken zomer (juli/augustus/september), 1 week herfst (oktober). Deze vakanties vallen niet noodzakelijkerwijs samen met schoolvakanties. De precieze data worden tijdig bekend gemaakt aan de cliënten via de nieuwsbrief. Voor de lessen die in deze perioden vervallen wordt geen restitutie verleend, dit is al verwerkt in de maandelijkse contributie van het abonnement.

Op de volgende feestdagen komen de lessen te vervallen: Goede Vrijdag, 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, Koningsdag. Cliënten kunnen deze uitgevallen les(sen) inhalen op een ander moment volgens de geldende regels voor het inhalen van lessen. Wanneer een feestdag valt in één van bovengenoemde vakanties kan de uitgevallen les niet worden ingehaald.

Wanneer de Nationale Dodenherdenking op 4 mei samenvalt met een reguliere les kan het lesschema worden aangepast. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

In sommige gevallen kan besloten worden dat er tijdens vakanties of op feestdagen toch lessen plaatsvinden. Bijvoorbeeld om uitgevallen lessen door afwezigheid van de docent in te halen of om extra gelegenheid te bieden lessen in te halen. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. In de maanden juli en augustus is het mogelijk dat een aangepast zomerrooster geldt. De cliënt wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Wijzigingen in het lesrooster

Cliënten worden tijdig op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen in het lesrooster. Wanneer een cliënt het niet eens is met de wijziging kan de cliënt het abonnement opzeggen per datum waarop de wijziging ingaat. Voorwaarde is dat het gaat om een wijziging in het lesrooster die niet eenmalig is maar een structurele wijziging is in de aanvangstijd van de les(sen) en/of het soort yogales. Wijziging van de docent die de les(sen) geeft is geen geldige reden voor directe opzegging. De opzegging dient plaats te vinden binnen 1 week na aankondiging van de wijziging. De cliënt dient bij opzegging aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan. Bij beëindiging van het abonnement vervalt het volledig opgebouwde lestegoed. Hiervoor wordt geen restitutie verleend. Lessen volgen na beëindiging van het abonnement is niet mogelijk.

Verplichtingen van de cliënt

Iedere deelnemer aan een les of workshop is verplicht eventuele lichamelijke – en/of psychische gezondheidsklachten, zwangerschap en/of medicijn gebruik direct te melden aan de docent/trainer voorafgaande aan deelname. Een cliënt kan deelname worden geweigerd wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.

Ziekte of blessure

Bij ernstige ziekte of blessure kan de cliënt met een abonnement dit abonnement met maximaal 2 kalendermaanden opschorten. Tijdens deze periode wordt geen cursusgeld geïncasseerd. Na deze 2 maanden wordt het lidmaatschap automatisch hervat. Tijdens de opschorting van het abonnement kan de cliënt geen lessen volgen, ook geen eventuele inhaallessen of los aangekochte lessen/workshops. Er wordt tijdens de opschortperiode geen lestegoed opgebouwd. Tijdens de opschorting kan het abonnement niet worden opgezegd. Dit kan weer vanaf 2 maanden nadat het abonnement is hervat met inachtneming van de geldende opzegtermijn. De opschortregeling kan uitsluitend ingaan per de eerste dag van een kalendermaand. Voorwaarde voor opschorting van het abonnement is dat de cliënt de ziekte of blessure onmiddellijk na het ontstaan heeft gemeld. De opschortregeling kan niet worden toegepast in geval van een ziekte of blessure die bij het aangaan van het abonnement reeds bestond of bij een zwangerschap. De opschortregeling kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast. De opschortregeling kan per cliënt per kalenderjaar één keer worden toegepast. De opschortregeling dient per email te worden aangevraagd.

Persoonsgebonden

Alle lessen, strippenkaarten, lespakketten en abonnementen zijn persoonsgebonden. Het laten deelnemen van iemand anders dan degene op wiens naam de les staat is niet toegestaan. In geval van twijfel kan gevraagd worden naar geldige legitimatie. Bij workshops is in overleg in de plaats stelling wel mogelijk. Dit dient uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden aangevraagd.

Volwassenen

Alle lessen en workshops zijn uitsluitend toegankelijk voor deelnemers van 18 jaar of ouder. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Correspondentie en contact

Alle correspondentie tussen de cliënt en Monique de Boer vindt plaats via email op het bij aanmelding opgegeven email adres. De cliënt is zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat het juiste emailadres bekend is en voor het juist instellen van eventuele spamfilters. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vermelden van het juiste telefoonnummer op zijn/haar profiel in het online reserveringssysteem zodat de cliënt telefonisch of per sms kan worden ingelicht bij het eventueel uitvallen van een activiteit.

Weigering van deelname

Het recht om cliënten deelname te weigeren bij gegronde redenen is voorbehouden.

Huisregels

Elke cliënt dient zich te houden aan de huisregels. Roken is niet toegestaan. Voorafgaande aan de les/workshop gebruikt de cliënt geen alcohol. Het gebruik van mobiele telefoon, tablet, smartwatch o.i.d. is niet toegestaan. Schoenen, jassen, tassen, telefoons en/of andere items die niet noodzakelijk zijn tijdens de les worden opgeborgen op de daarvoor bestemde plaats en niet meegenomen in de yogaruimte. Met

uitzondering van water en thee is het niet toegestaan drinken of eten mee te nemen in de zaal. Het is niet toegestaan foto's en/of geluidsopnames te maken tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend. Alle lessen en workshops beginnen op tijd. Een kwartier voor aanvang gaat de deur open. Bij aanvang gaat de deur op slot. Toegang is dan niet meer mogelijk. De cliënt die te laat verschijnt heeft geen recht op inhalen of restitutie. De client ruimt na afloop van een les/workshop alle gebruikte materialen zoals matje, meditatiekussen etc. netjes op, op de daarvoor bestemde plaats.

Rampen en/of pandemie

Wanneer van overheidswege wordt gedwongen te sluiten, bijvoorbeeld in geval van een pandemie of natuurramp, behouden alle strippenkaarten en lespakketten hun waarde. De expiratiedatum wordt verlengd met de tijdsperiode van de sluiting. Cliënten met een abonnement hebben het recht het abonnement te pauzeren voor de duur van de sluiting. De client is zelf verantwoordelijk te melden gebruik te willen maken van deze pauzering. Gebruikmaking van de pauzering kan nimmer met terugwerkende kracht. Wanneer vanuit de overheid toestemming wordt gekregen weer te openen, ook wanneer dit onder voorwaarden gebeurt, worden alle abonnementen, strippenkaarten en lespakketten hervat. Er wordt geen verrekening en/of restitutie achteraf verleend.

Aansprakelijkheid

Monique de Boer en eventuele door haar ingehuurde andere partijen zijn aansprakelijk tegenover de cliënt voor de goede uitvoering van de diensten. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld. Monique de Boer is niet verantwoordelijk voor activiteiten die door derden worden georganiseerd. Monique de Boer is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan of gebruik making van één van de diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

Privacy

De privacy van de cliënten wordt gerespecteerd. Alle verschaft informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit ongevraagd ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Uitzondering hierop vormen die gegevens die belangrijk zijn voor een goede uitvoering van de diensten. Deze gegevens zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de docenten/trainers/coaches die op hun beurt geheimhoudingsplicht hebben. Voor het overige wordt verwezen naar het Privacy Statement.

Klachten

Ondanks alle pogingen om het de cliënt zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de docent/trainer te worden ingediend. Deze zal altijd proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Monique de Boer. Klachten die niet eerst zijn voorgelegd aan de docent/trainer worden niet in behandeling genomen.

Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Monique de Boer. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

© Monique de Boer, Yoga & Coaching | Yoga Schalkwijk