

Algemene voorwaarden coaching

Monique de Boer

Algemene voorwaarden

Met de term cliënt wordt verwezen naar iedereen die een dienst afneemt van Monique de Boer. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere client, er worden geen uitzonderingen gemaakt op deze voorwaarden.

Deelname betekent akkoord gaan met deze voorwaarden en het Privacy Statement.

Coaching

Om kennis te maken is het mogelijk voor een cliënt om eenmalig een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek te hebben met de coach. Dit gesprek duurt 30 minuten en is uitsluitend bedoeld als kennismaking en om te bekijken of een coaching traject aansluit bij de wensen van de cliënt. Wanneer de cliënt besluit een coaching traject te willen afnemen dan wordt in onderling overleg tussen de coach en de cliënt besproken hoeveel sessies er worden afgenomen. Een coach sessie duurt 60-75 minuten tenzij onderling anders is overeengekomen. De client schaft voorafgaande aan de eerste sessie een pakket naar keuze aan. Tenzij anders overeengekomen.

Afspraken voor een coach sessie kunnen door de cliënt tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd. Afspraken die binnen 48 uur voor aanvang worden afgezegd of gewijzigd worden in rekening gebracht.

Tijdens en na het coaching traject is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om zich in te zetten en te werken aan verandering en herstel en het geleerde in praktijk te brengen. Monique de Boer is hiervoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

De client is verplicht eventuele lichamelijke – en/of psychische gezondheidsklachten, zwangerschap en/of medicijn gebruik direct te melden voorafgaande aan het traject. Monique de Boer heeft het recht een cliënt te weigeren of een behandeling te stoppen wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd. Restitutie is in dit geval niet mogelijk. De client is verplicht te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. De client ziet af van gebruik van sterk ruikend parfum, drinken van alcohol en/of roken kort voor de behandeling. Het staat Monique de Boer vrij een client te weigeren wanneer deze onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen. De client ontvangt geen restitutie. De client verplicht zich respectvol te gedragen jegens de behandelaar of coach. Bij agressief en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt de client geweigerd voor verdere behandeling. De client ontvangt geen restitutie. Tevens zal hiervan aangifte worden gedaan bij de politie.

Huisregels

Elke cliënt dient zich te houden aan de huisregels. Roken is niet toegestaan. Het gebruik van mobiele telefoon, tablet, smartwatch o.i.d. is niet toegestaan. Het is niet toegestaan schoenen, jassen, tassen, telefoons en/of andere items die niet noodzakelijk zijn tijdens de behandeling mee te nemen in de ruimte. Deze kunnen worden opgeborgen in de garderobe. Met uitzondering van water en thee is het niet toegestaan drinken of eten mee te nemen in de ruimte. Het is niet toegestaan foto's en/of geluidsopnames te maken tenzij hiervoor door Monique de Boer uitdrukkelijk toestemming is verleend. Alle sessies beginnen op tijd. De cliënt die te laat verschijnt heeft geen recht op restitutie.

Aansprakelijkheid

Monique de Boer is aansprakelijk tegenover de cliënt voor de goede uitvoering van de diensten. Ongeacht of de diensten door Monique de Boer zelf of door andere door Monique de Boer ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld. Monique de Boer is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan of gebruik making van één van de diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

Privacy

Er wordt gebruik gemaakt van een elektronisch cliëntendossier. Monique de Boer respecteert de privacy van haar cliënten. Alle verschaft informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit ongevraagd ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Uitzondering hierop vormen die gegevens die belangrijk zijn voor een goede uitvoering van de diensten. Deze gegevens zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de behandelaars die op hun beurt geheimhoudingsplicht hebben. Voor het overige verwijzen we naar onze Privacy Statement.

Klachten

Ondanks alle pogingen van Monique de Boer om het de cliënt zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de behandelaar te worden ingediend. Deze zal altijd proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Monique de Boer. Klachten die niet eerst zijn voorgelegd aan de behandelaar worden niet in behandeling genomen.

Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Monique de Boer. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

Overige voorwaarden

Tevens zijn van toepassing de algemene voorwaarden opgesteld door het GAT.